**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг**

**Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детского сада № 8 «Теремок» сельского поселения «Село Вострецово» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности 2019году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Срок  реализации | Ответственный | Результат  | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1.      **Открытость и доступность информации  об  организации**  |
| 1.1.Информация об использовании при реалзации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | Информацию разместить  на официальном сайте организации    | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте, | выполнено | Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных  нормативными локальными документами  РФ в области образования.   |
| 1.2.Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образований за счет средств физических и (или ) юридических лиц | Информацию разместить на официальном сайте учреждения  | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте. | выполнено |
| 1.3. О поступлении финансовых  материальных средств  и об их расходовании по итогам финансового года | Информацию разместить на сайте | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте. | выполнено |   |
| 1.4. О количестве вакантных мест для приема ( перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | Информацию обновить | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте. | выполнено |   |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  Разместить на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг —открыть вкладку  «Часто задаваемые вопросы»На сайте разместить  ссылку на анкету,  для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказанных услуг образовательной организацией  | постоянно | Заведующий,ответственный за размещение информации на сайте. | выполнено |  Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения  в организацию  с предложениями от числа опрошенных респондентов (0). из-за слабого   интернета |
|   |   |   |   |   |   |
| **2.      Доступность услуг для инвалидов**  |
| 2.1 Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Оборудовать территорию, прилегающих к учреждению, и  помещения в соответствии со сводом правил 59.13330.2016 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", утвержденным приказом Минстроя России от 14 ноября 2016 г. № 798Организовать обучение детей-инвалидов   на дому.   | Постоянно  | АдминистрацияПредоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ | **доступность** |   |
| 2.2. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100% |  Актуализировать график работы учреждения |   |   | актуализировано |   |